



## Association Famille Langues Cultures

Favoriser l'inclusion et le vivre-ensemble

Accompagner l'enfant et les familles en situation transculturelle.

### Rapport d'audit 2019 du 16/12/2019

## Descriptif des indicateurs de performance

### Indicateurs retenus

- ✚ Taux de remplissage (nombre de présents versus nombre d'inscrits)
  
- ✚ Satisfaction sur trois critères :
  - réponses aux attentes,
  - qualité de l'animation,
  - capacité à mettre en œuvre (calculée sur la base des questionnaires remis en fin de formation sur une échelle de 1 à 5)

## Analyse des retours stagiaires et prestataires

### Résultats obtenus en 2019

**Taux de remplissage** : 99%

**Réponses aux attentes**, taux de satisfaction : 95%

**Qualité de l'animation**, taux de satisfaction : 90%

**Capacité à mettre en œuvre** : 85%

### Améliorations à apporter :

Fournir des bibliographies systématiquement y compris pour les formations « pratiques »

### Participants à l'audit :

Violaine Béduneau

Françoise Leclair

Brigitte Lemattre

AFaLaC

Agréée par l'Education Nationale

105 quai Ledru Rollin 72000-Le Mans

NUMERO DECLARATION D'ACTIVITE 52720168672

Association loi 1901- R.N.A : W723004902 - SIRET : 79509447300019.

Reconnue d'intérêt général.

[www.famillelanguescultures.org](http://www.famillelanguescultures.org)